

**Algemene voorwaarden CEAM**

CEAM, powered by MVO Pro

**Artikel 1 Definities**

1. CEAM: MKBP B.V., gevestigd te Eindhoven, Jan Smitzlaan 4G, KvK 65295722, handelend onder de namen CEAM en MVO Pro. Waar in overeenkomsten, volmachten of offertes MVO Pro of Mvopro staat, wordt CEAM bedoeld.
2. Deelnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst met CEAM heeft gesloten. Waar in overeenkomsten Opdrachtgever staat, wordt de Deelnemer bedoeld.
3. Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Deelnemer en CEAM, waaronder de Overeenkomst Monitoring en Energiebeheer.
4. Volmacht: de door Deelnemer aan CEAM verleende bevoegdheid voor de productgroep Energie, waaronder het collectief inkopen van energie en het afsluiten van energieovereenkomsten.
5. Collectief: het geheel van Deelnemers namens wie CEAM gezamenlijk energie inkoopt.
6. Fixatie: het vastleggen van tarieven en/of volumes voor (een deel van) de toekomstige energielevering van het Collectief.
7. Energieovereenkomst: de leveringsovereenkomst met een Energieleverancier en de daarmee samenhangende overeenkomsten met netbeheerders, gesloten namens Deelnemer.
8. Meetcontract: de overeenkomst tussen Deelnemer en een Meetbedrijf voor de meetdienst van een aansluiting.
9. Project: iedere door CEAM voor Deelnemer uitgevoerde of begeleide opdracht buiten de reguliere monitoring en energie inkoop. Daaronder vallen subsidietrajecten zoals de ERE regeling, energielabels, EED, EBS en informatieplicht rapportages, advies, laadpaaltrajecten en de levering en installatie van LED verlichting en zonnepanelen.
10. Leverancier, Energieleverancier, Meetbedrijf, Netbeheerder: derde partijen die producten of diensten leveren aan Deelnemer, al dan niet via bemiddeling van CEAM.

**Artikel 2 Toepasselijkheid, rangorde en bestaande afspraken**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, diensten, werkzaamheden, Projecten en overeenkomsten van CEAM, ook voor vervolgopdrachten.
2. Bij tegenstrijdigheid geldt deze rangorde: (1) de Overeenkomst, (2) de Volmacht, (3) deze voorwaarden.
3. Voorwaarden van Deelnemer zijn niet van toepassing, tenzij CEAM ze schriftelijk heeft aanvaard.
4. CEAM mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging gaat in veertien dagen nadat CEAM haar per e-mail heeft meegedeeld. Een wijziging geeft geen recht op tussentijdse opzegging.
5. Bestaande afspraken worden gerespecteerd. Overeenkomsten, volmachten, offertes en garanties die Deelnemer vóór de ingangsdatum van deze versie heeft getekend, blijven gelden zoals getekend. Waar deze voorwaarden daarvan afwijken, gaat de getekende afspraak voor. Voor al het overige gelden deze voorwaarden.



6. Deelnemer verklaart deze voorwaarden voor of bij ondertekening te hebben ontvangen. Ze staan ook op www.mvopro.nl.

**Artikel 3 Mededelingen**

1. CEAM communiceert per e-mail met het door Deelnemer opgegeven e-mailadres. Dat geldt ook voor berichten via een mailingsysteem, zoals bevestigingen van inkoop en fixaties.
2. Een e-mail van CEAM geldt als ontvangen op de dag van verzending.
3. Deelnemer geeft een wijziging van e-mailadres of contactpersoon direct schriftelijk door. Doet hij dat niet, dan gelden berichten aan het oude adres als ontvangen.
4. Opzegging door Deelnemer gebeurt per aangetekende brief.

**Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming**

1. Offertes van CEAM zijn vrijblijvend en gelden alleen voor diensten waarvoor een offertetraject is afgesproken, zoals meetdiensten en Projecten.
2. Collectieve energie inkoop verloopt zonder offerte en zonder afzonderlijke goedkeuring vooraf, volgens de Overeenkomst en de Volmacht. Artikel 7 is daarop van toepassing.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen binden CEAM niet.
4. Mondelinge afspraken binden CEAM pas na schriftelijke bevestiging. Een e-mail geldt als schriftelijk.

**Artikel 5 Deelnemerschap en exclusiviteit**

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst informeert CEAM de betrokken Leveranciers over de deelname van Deelnemer.
2. Deelnemer maakt gebruik van de condities die CEAM met Leveranciers heeft afgesproken.
3. Het deelnemerschap is exclusief voor de productgroep Energie. Deelnemer mag tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet zelf of via derden energiecontracten afsluiten, wijzigen of opzeggen voor aansluitingen die onder de Overeenkomst vallen. Hij sluit zich ook niet aan bij een andere inkoopcombinatie of energiebeheerder voor die aansluitingen.
4. Handelt Deelnemer in strijd met lid 3, dan zijn alle gevolgen en kosten voor zijn rekening. Daaronder vallen kosten door dubbele contractering en al gefixeerde volumes.
5. CEAM is geen partij bij overeenkomsten tussen Deelnemer en Leveranciers. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn verplichtingen tegenover Leveranciers.

**Artikel 6 Verplichtingen van CEAM**

1. CEAM voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Op alle werkzaamheden rust een inspanningsverplichting. CEAM garandeert geen concreet resultaat, zoals een besparing, een marktprijsniveau of een subsidietoekenning, behalve voor zover artikel 11 anders bepaalt.
2. CEAM behandelt informatie van Deelnemer vertrouwelijk.
3. CEAM informeert Deelnemer over relevante wijzigingen in het bestand van Leveranciers of in de gemaakte afspraken.
4. CEAM mag bij de uitvoering derden inschakelen.

**Artikel 7 Verplichtingen van Deelnemer**



1. Deelnemer verstrekt tijdig, juist en volledig alle informatie die CEAM voor haar werkzaamheden nodig heeft.
2. Deelnemer meldt wijzigingen die het energieverbruik of het verbruiksprofiel wezenlijk beïnvloeden direct schriftelijk aan CEAM. Denk aan verhuizing, sluiting of opening van een locatie, uitbreiding, andere bedrijfsactiviteiten of eigen opwek. Gevolgen van niet of te laat gemelde wijzigingen zijn voor rekening van Deelnemer.
3. Deelnemer verleent waar afgesproken een machtiging tot automatische incasso. Deze machtiging kan niet worden ingetrokken zolang de Overeenkomst loopt of er via CEAM gesloten Energieovereenkomsten of gefixeerde volumes van kracht zijn.
4. Bij verkoop of overdracht van de onderneming informeert Deelnemer CEAM direct en zorgt hij zo veel mogelijk dat de koper de Overeenkomst voortzet. Zolang dat niet is gebeurd, blijft Deelnemer aansprakelijk.
5. Deelnemer behandelt informatie van CEAM vertrouwelijk.

**Artikel 8 Collectieve inkoop en fixaties**

1. CEAM koopt namens het Collectief energie in. Het moment van fixeren van tarieven en volumes bepaalt alleen CEAM. Een offerte, prijsvoorstel of goedkeuring vooraf hoort niet bij deze werkwijze.
2. Tarieven en volumes kunnen tot vijf jaar vooruit worden vastgelegd, op basis van het historisch verbruiksprofiel per EAN code.
3. Zolang niet of gedeeltelijk is gefixeerd, vindt levering plaats tegen de actuele marktprijs, zoals EPEX spot, met de afgesproken vaste opslag.
4. De inkoopvergoeding (opslag) staat vast bij ondertekening van de Volmacht en wordt verrekend via de energienota.
5. Deelnemer ontvangt na iedere fixatie een bevestiging per e-mail. Fixaties zijn onherroepelijk. Gefixeerde volumes en gesloten Energieovereenkomsten kan Deelnemer niet annuleren.
6. CEAM is niet aansprakelijk voor de ontwikkeling van marktprijzen, en ook niet als een fixatiemoment achteraf gunstiger of ongunstiger had kunnen uitvallen.
7. Eindigt de Overeenkomst, om welke reden ook, dan blijven gefixeerde volumes en gesloten Energieovereenkomsten volledig van kracht tot hun einddatum.

**Artikel 9 Energieovereenkomsten**

1. Energieovereenkomsten worden gesloten namens en voor rekening en risico van Deelnemer. CEAM is geen contractspartij.
2. Door CEAM gedeelde tarieven, besparingen en prognoses zijn indicatief en binden CEAM niet.
3. CEAM kiest de Energieleverancier op basis van de condities voor het Collectief.
4. Op de levering gelden de voorwaarden van de Energieleverancier, de Netbeheerder en het Meetbedrijf.

**Artikel 10 Meetcontracten**

1. CEAM breekt lopende Meetcontracten niet open, omdat dat Deelnemer geld kost. Een overstap naar een ander Meetbedrijf gebeurt pas per de einddatum van het lopende Meetcontract.
2. Wil Deelnemer toch eerder overstappen, dan doet hij dat op zijn schriftelijk verzoek en voor eigen rekening, inclusief eventuele afkoop- of beëindigingskosten.



3. De korting op de meetfactuur die in de Overeenkomst staat, geldt alleen bij Meetbedrijven waarmee CEAM afspraken heeft. De korting gaat in zodra de aansluiting na afloop van het lopende Meetcontract naar zo'n Meetbedrijf is overgestapt. Tot dat moment heeft Deelnemer geen recht op de korting of op een vergoeding daarvoor.
4. Huur van een transformator, een station of andere netcomponenten is geen meetdienst. Daarop geldt geen korting.

**Artikel 11 Geen besparing, geen kosten**

1. Deze regeling geldt alleen als zij uitdrukkelijk in de Overeenkomst staat.
2. Besparing is het verschil in verbruik in kWh en $m^3$ tussen de 12 maanden na de eerste rapportage en de 12 maanden daarvoor. Het verbruik wordt gecorrigeerd voor graaddagen en voor de omvang van de productie.
3. De regeling geldt alleen als Deelnemer de door CEAM geadviseerde maatregelen binnen zes maanden na de rapportage aantoonbaar heeft uitgevoerd, en de meetdata over de hele periode beschikbaar waren.
4. Wijzigingen zoals bedoeld in artikel 7 lid 2 sluiten de regeling uit.
5. Is er volgens lid 2 geen besparing, dan betaalt Deelnemer voor één contractjaar geen dienstvergoeding. Er volgt geen andere vergoeding of schadevergoeding.
6. Deelnemer doet een beroep op de regeling schriftelijk, binnen twee maanden na afloop van de meetperiode. Daarna vervalt het recht.

**Artikel 12 Projecten, advies en aanvullende diensten**

1. Projecten en adviezen worden uitgevoerd op basis van de gegevens die Deelnemer aanlevert. Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. CEAM hoeft die gegevens niet te controleren.
2. Genoemde doorlooptijden, subsidiebedragen, terugverdientijden en besparingen zijn indicatief. Termijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. CEAM garandeert niet de toekenning, hoogte of uitbetaling van subsidies, de uitkomst van aanvragen bij RVO, netbeheerders of andere instanties, of de acceptatie van rapportages door het bevoegd gezag. Een afwijzing of terugvordering geeft geen recht op schadevergoeding of terugbetaling van de projectvergoeding.
4. Voert een derde, zoals een installateur of meetbedrijf, werkzaamheden uit binnen een Project, dan komt de overeenkomst daarvoor rechtstreeks tot stand tussen Deelnemer en die derde. CEAM bemiddelt of coördineert dan alleen en is niet aansprakelijk voor de uitvoering, kwaliteit, planning of nakoming door die derde.
5. Het uitvoeren van een advies is de verantwoordelijkheid van Deelnemer. CEAM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het wel of niet opvolgen van een advies.
6. Wijzigingen of aanvullingen op een Project gelden als meerwerk en worden apart in rekening gebracht.
7. Deelnemer controleert opgeleverde rapportages, aanvragen en andere resultaten binnen veertien dagen na oplevering. Zonder schriftelijke klacht binnen die termijn geldt het resultaat als aanvaard.

**Artikel 13 Levering, installatie en garantie**

1. Op door CEAM geleverde producten, zoals LED verlichting en zonnepanelen, geldt 5 jaar garantie vanaf oplevering.



2. Op door CEAM uitgevoerde installatiewerkzaamheden geldt 1 jaar garantie vanaf oplevering.
3. Garantie betekent herstel of vervanging, naar keuze van CEAM. Garantie geeft geen recht op vergoeding van gevolgschade, opbrengstverlies of gemiste besparing.
4. Garantie vervalt bij onjuist gebruik of onderhoud, ingrepen of wijzigingen door derden, externe oorzaken zoals overspanning, blikseminslag, storm of netstoringen, en zolang Deelnemer niet volledig heeft betaald.
5. Op componenten van derden, zoals omvormers, geldt de garantie van de fabrikant. CEAM helpt Deelnemer bij een claim, maar staat niet zelf in voor die garantie.
6. Deelnemer meldt een gebrek schriftelijk binnen veertien dagen nadat hij het heeft ontdekt.
7. Geleverde producten blijven eigendom van CEAM tot alles volledig is betaald.
8. Wordt een levering gefinancierd via een leasemaatschappij, dan gelden daarnaast de voorwaarden van die partij. CEAM is geen partij bij die financiering.

**Artikel 14 Prijzen en indexering**

1. Prijzen zijn exclusief btw, heffingen en administratiekosten, tenzij anders vermeld.
2. De dienstvergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de CPI (2015=100) van het CBS. Indexering leidt nooit tot een lagere vergoeding en geeft geen recht op opzegging.
3. Andere prijswijzigingen kondigt CEAM minstens veertien dagen vooraf per e-mail aan. Deelnemer kan binnen veertien dagen schriftelijk bezwaar maken. Partijen overleggen dan.

**Artikel 15 Facturering en betaling**

1. CEAM incasseert vergoedingen via automatische incasso of factureert met een betalingstermijn van veertien dagen.
2. Bij te late betaling is Deelnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
3. Betalingen gaan eerst af van kosten, dan van rente en daarna van de oudste openstaande facturen.
4. Deelnemer mag zijn betalingen niet opschorten of verrekenen.
5. CEAM mag zekerheid vragen en haar werkzaamheden opschorten zolang betaling uitblijft, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen.

**Artikel 16 Duur, opschorting en beëindiging**

1. Looptijd, verlenging en opzegging van de Overeenkomst zijn geregeld in de Overeenkomst zelf.
2. CEAM mag de Overeenkomst direct ontbinden bij niet nakoming door Deelnemer, onjuiste informatie, faillissement, surseance of stillegging van zijn onderneming.
3. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van CEAM direct opeisbaar.
4. Eindigt de Overeenkomst voortijdig door een oorzaak die aan Deelnemer is toe te rekenen, dan blijft de vergoeding over de resterende looptijd verschuldigd. Artikel 8 lid 7 blijft van toepassing.
5. Is bij beëindiging overdracht van werkzaamheden nodig, dan gebeurt dat in overleg en voor rekening van Deelnemer.

**Artikel 17 Overmacht**



1. Bij overmacht kan CEAM haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadevergoeding.
2. Onder overmacht valt ook: storingen of uitval van energiemarkten of handelsplatformen, ingrijpen van toezichthouders of overheden in de energiemarkt, het wegvallen van een Energieleverancier, netcongestie, oorlog, natuurrampen, ziekte, stakingen, cyberincidenten en storingen bij softwarepartners of leveranciers van producten.
3. Betalingsverplichtingen van Deelnemer blijven bij overmacht bestaan.

**Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. CEAM is alleen aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks volgt uit een aan haar toe te rekenen tekortkoming.
2. CEAM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade door bedrijfsonderbreking.
3. CEAM is ook niet aansprakelijk voor: de ontwikkeling van energieprijzen en de uitkomst van fixatiemomenten; tekortkomingen van Energieleveranciers, Netbeheerders, Meetbedrijven, installateurs en andere derden; besluiten van RVO, netbeheerders of andere instanties; schade door onjuiste of onvolledige informatie van Deelnemer; en schade door niet gemelde wijzigingen zoals bedoeld in artikel 7 lid 2.
4. De totale aansprakelijkheid van CEAM tegenover een Deelnemer is beperkt tot €2.500. Dat maximum geldt voor alle aanspraken van die Deelnemer samen, ongeacht het aantal gebeurtenissen, overeenkomsten, adviezen of Projecten.
5. Deelnemer meldt een aanspraak schriftelijk binnen twee maanden nadat hij de schade heeft ontdekt. Iedere vordering op CEAM vervalt twaalf maanden na de dag waarop Deelnemer met de schade bekend werd of had kunnen zijn.
6. Deelnemer vrijwaart CEAM tegen aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst of een Project, waaronder aanspraken van Energieleveranciers door contracten die Deelnemer zelf heeft gesloten of opgezegd.
7. Werknemers van CEAM en door CEAM ingeschakelde derden kunnen zich op dezelfde beperkingen beroepen.
8. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van CEAM.

**Artikel 19 Gegevensverwerking**

1. CEAM verwerkt persoonsgegevens en verbruiksgegevens volgens de geldende privacywetgeving.
2. Deelnemer stemt ermee in dat CEAM verbruiksdata van de aangemelde EAN codes opvraagt bij netbeheerders en meetverantwoordelijken, en deze deelt met zorgvuldig gekozen softwarepartners, alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. CEAM bewaart gegevens niet langer dan nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst en de wettelijke bewaarplichten. Rapportages en bewijsdossiers van Projecten bewaart CEAM vijf jaar.

**Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Eindhoven